

ID	Tipos de requerimiento	Año	Meses	Cantidad	Tiempo promedio de respuesta
1	Petición	2026	Enero	96	10
			Febrero	116	11
			Marzo	81	11
			Abril	94	11
			Mayo	73	12
			Junio	110	6
2	Queja	2026	Enero	2	7
			Febrero	3	7
			Marzo	3	6
			Abril	5	11
			Mayo	1	8
			Junio	1	6
3	Reclamo	2026	Enero	3	8
			Febrero	1	15
			Marzo	2	6
			Abril	2	11
			Mayo	2	8
			Junio	5	6
4	Denuncias	2026	Enero	2	15
			Febrero	1	9
			Marzo	1	13
			Abril	0	0
			Mayo	1	15
			Junio	1	15
Total general				606	9

Comentarios
Durante el primer semestre de 2026, FIDUCOLDEX recibió un total de 600 peticiones, quejas y reclamos (PQR), distribuidos en 570 peticiones, 15 quejas y 15 reclamos. Los principales motivos de las solicitudes estuvieron relacionados con las siguientes temáticas: • Información sobre programas, convocatorias y oferta institucional. • Estado de postulaciones, resultados de convocatorias y entrega de beneficios. • Solicitud de certificados, documentos administrativos y tributarios. • Derechos de petición, consultas jurídicas y requerimientos de información. Nota: Para este informe se excluyeron dos (2) denuncias en las que el denunciante no ostenta la calidad de consumidor financiero frente a la fiduciaria, al no existir una relación directa como cliente, usuario o cliente potencial, sino un vínculo derivado del cliente fiduciario o laboral. Dichos casos fueron canalizados según su naturaleza.